



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2024

Statsbidrag avseende år 2023

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Österåkers kommun		
Utdelningsadress Box 103	Postnummer 186 22	Postort Åkersberga
Kontaktperson Åsa Lundgren	Avdelning/Enhet Socialförvaltningen	
Nämnd Vård- och omsorgsnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 08- 540 814 53	E-postadress asa.lundgren@oster aker.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Österåkers kommun

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 3,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	2,00	1,00

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Ett av ombuden har deltagit på Länsstyrelsens introduktionsutbildning för PO under hösten. Samtliga ombud har erbjudits att delta på Psykiatridagarna och den nationella konferensen som arrangeras i samarbete med yrkesföreningen för personliga ombud, YPOS. Vidare har ombuden under året deltagit i utbildningar och seminarier i bland annat i normkritik, möta människor med rättshaveristiskt beteende, våld i nära relation, förebygga och motverka hemlöshet, samsjuklighet, rehab-koordinatorer i samverkan, jobbar du med att hjälpa andra? Vem tar hand om dig m.fl.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning av psykoterapeut som har kommit in fysiskt var sjätte vecka fram till sommaren. Under hösten har PO i kommunerna Lidingö, Vallentuna, Vaxholm och Österåker valt att utvärdera en ny handledare och har under tiden haft kollegial handledning.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	64	63
därav mellan 18 och 29 år	18	16
därav mellan 30 och 49 år	29	25
därav mellan 50 och 64 år	15	19
därav 65 år och över	2	3

Antal nya klienter	38	35
därav mellan 18 och 29 år	10	5
därav mellan 30 och 49 år	18	15
därav mellan 50 och 64 år	8	13
därav 65 år och över	2	2

Antal avslutade klienter	21	21
därav mellan 18 och 29 år	9	8
därav mellan 30 och 49 år	7	8
därav mellan 50 och 64 år	5	5
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	17	6

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	19	16

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Bostad	4	6
Sysselsättning	6	8
Struktur i vardagen	9	4
Bryta isolering	1	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	18	16
Stöd i kontakten med sjukvården	5	3
Annan orsak	7	2
Om annan orsak, ange vilken. Anmäla till IVO, behov av samordning, stöttning i föräldraskapet, starta eget, försäkringsärenden och arvstvister.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Vi ser en markant ökning av personer som söker hjälp i kontakten med myndigheter och anledningen som vi ser det är svårigheterna att få tag i Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan och att mötena enbart är digitala. Något som vi också har uppmärksammat i en systembrist.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Åldersgruppen 30-49 och personer med hemmavarande barn under 18 år har ökat betydligt.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?		X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Sökande med minderåriga hemmavarande barn, unga vuxna och de som riskerar att bli eller är hemlösa.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH, Attention och IFS
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Samordnad individuell plan (SIP) används inte trots att den är lagstadgad och när det väl kallas till SIP uteblir nyckelpersoner.

Arbetsförmåga bedöms olika av Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan vilket resulterar i att klinterna hamnar utanför systemet då de olika kraven som myndigheterna ställer på dem inte är förenliga med varandra.

Brister i tillgänglighet och tydlighet hos Arbetsförmedlingen där digitala möten många gånger inte fungerar för klienterna och handläggarna inte ser uppenbara behov som framkommer vid fysiska möten och kraven som ställs blir orimliga.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Det pågår en dialog om att lokala systembrister ska lyftas i redan befintliga kommunala avvikelssystem. Vidare har vi nu fått en kontaktperson på respektive Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan som vi kan kontakta om vi inte får till fysiska möten när det verkligen finns ett behov. Dessutom bjuds vi in till frågestunder tillsammans med båda myndigheterna.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 3,00
1 184 619	

Förbrukat statsbidrag 2023

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 3,00
1 184 619	

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Vi är tillbaka på samma antal klienter som vi arbetade med innan Coronapandemin (52 procent fler jämfört med 2022).

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2024-01-05	
Namnsteckning	Namnförtydligande Mona Bakhshi Poor
Titel Socialdirektör	Tjänsteställe Socialförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 08-540 810 00	E-postadress Mona.bakhshipoor@osteraker.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	